



## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕДНОПОСОЧЕН ПРЕНОС ЧРЕЗ МУЛТИКАСТ VLAN

(наричани за краткост **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN**)

на „БИКС.БГ” ООД (VIX.BG) в сила от 01.04.2011 година,

изменени от 01.01.2019 година

### 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. С тези ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN на „БИКС.БГ” ООД, наричано за краткост VIX.BG, със седалище и адрес на управление: град София, ул. ”Станислав Доспевски” № 46, ЕИК 200783826, МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ, МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ се уреждат условията и редът за предоставяне на МУЛТИКАСТ VLAN, описан по-долу.
- 1.2. VIX.BG осигурява техническа възможност на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР, който има качеството УЧАСТНИК по смисъл на ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА VIX.BG да извършва еднопосочен пренос през мрежа си на АУДИО и/или ВИЗУАЛНО съдържание, наричано по-долу за краткост СЪДЪРЖАНИЕ от МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК до съответната ДЕМАРКАЦИОННА ТОЧКА в мрежата на VIX.BG или от съответната ДЕМАРКАЦИОННА ТОЧКА в мрежата на VIX.BG до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ чрез IP Multicast технология, наричана за краткост МУЛТИКАСТ ПРЕНОС или само МУЛТИКАСТ. VIX.BG и МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ осигуряват условия за пренасяне на СЪДЪРЖАНИЕТО, без да извършват промени, добавки или редакции в него. VIX.BG и МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ няма да записват, възпроизвеждат и разпространяват, по смисъла на ЗАПСП каквато и да е част от СЪДЪРЖАНИЕТО, освен ако нямат изрично писмено съгласие от страна на съответния МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК.
- 1.3. Техническите параметри, на които отговоря СЪДЪРЖАНИЕТО, позволяващи неговото пренасяне, съответно получаване ще бъдат описани в индивидуалната ПОРЪЧКА ЗА МУЛТИКАСТ VLAN към VIX.BG на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА, като за всякакви промени в техническите параметри на СЪДЪРЖАНИЕТО МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА се задължава да информира писмено VIX.BG и всички МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИ на СЪДЪРЖАНИЕТО поне 30 (Тридесет) дни преди извършването на промените. В случай на съществено отклонение на техническите параметри на СЪДЪРЖАНИЕТО, които застрашават работоспособността на други МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ, VIX.BG има право едностранно и без предупреждение да спре преноса на СЪДЪРЖАНИЕТО до отстраняване на техническите отклонения от страна на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА. VIX.BG ще осигури публичен достъп на web сайта си ([www.bix.bg](http://www.bix.bg)) до техническите параметри и друга информация, отнасяща се до СЪДЪРЖАНИЕТО, която МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА не определил като търговска тайна.
- 1.4. Свързаността между VIX.BG и МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ се реализира през наличния порт/портове на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА до VIX.BG, чрез отделни виртуални съединения (VLANs – наричани МУЛТИКАСТ VLAN). За целта VIX.BG и МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ трябва да имат подписан и валиден индивидуален договор за поне един ОСНОВЕН ПОРТ (Main Port) – т.е. МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИА да притежава качеството УЧАСТНИК, съгласно ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „БИКС.БГ” ООД (VIX.BG).
- 1.5. МУЛТИКАСТ VLAN е различен за всеки различен МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК и/или МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ. В случай че едно юридическо лице е едновременно МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ ще се необходими два различни МУЛТИКАСТ VLAN-а.
- 1.6. МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ, които ползват услуги за пренос от МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР до VIX.BG разбират и се съгласяват, че МУЛТИКАСТ ПРЕНОСА през VIX.BG ще

бъде възможен само и единствено, когато съответния МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР, има функциониращ поне един порт за достъп до ВІХ.ВG. В случай на прекратяване на договора между ВІХ.ВG и съответен МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР, технически проблем в мрежата на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА или спиране на достъпа му, поради неизпълнение на някое от неговите задължения към ВІХ.ВG, автоматично ще бъде засегнат и МУЛТИКАСТ ПРЕНОСА, който ползват МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ.

- 1.7. ВІХ.ВG осигурява единствено и само техническа възможност за извършване на еднопосочен пренос през порт/портове на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР/И на СЪДЪРЖАНИЕТО от МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ или от/до съответната ДЕМАРКАЦИОННА ТОЧКА от мрежата на ВІХ.ВG и по никакъв начин не е страна в техните взаимоотношения. МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ трябва сами да договорят по между си всички параметри, касаещи техните взаимоотношения, включително и правото на МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ да разпространява СЪДЪРЖАНИЕТО чрез собствената си мрежа до трети лица. ВІХ.ВG носи отговорност за техническата реализация на преноса на СЪДЪРЖАНИЕТО от/до порта/портовете на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ или от/до съответната ДЕМАРКАЦИОННА ТОЧКА от мрежата на ВІХ.ВG, от които се получава/изпраща СЪДЪРЖАНИЕТО. ВІХ.ВG не носи отговорност и не осъществява контрол по отношение на разпространението на СЪДЪРЖАНИЕТО след като осигури преноса до съответния МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР или ДЕМАРКАЦИОННА ТОЧКА.
- 1.8. Тези ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN са задължителни за ВІХ.ВG, МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ, МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ и са неразделна част от индивидуалните договори, споразумения, анекси, поръчки, и/или заявки, подписани между тях и ВІХ.ВG. ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN имат задължителен характер спрямо МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ, МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ от момента на приемането им. Приемането на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN от МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ, МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ и/или МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ се извършва със сключването на индивидуален договор, анекс, споразумение, поръчка, заявка или започване ползването на допълнителните услуги или възможности, предвидени в тях.

## 2. КОНТРОЛ ВЪРХУ ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО

- 2.1. МУЛТИКАСТ ПРЕНОСЪТ на СЪДЪРЖАНИЕТО е под контрола на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ и ще бъде възможен само, когато са изпълнени едновременно следните условия:
  - 2.1.1. МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА е заявил пред ВІХ.ВG, че желае да му бъде осигурена възможност за пренос на СЪДЪРЖАНИЕТО му до съответния МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ; и
  - 2.1.2. МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ е заявил пред ВІХ.ВG, че желае да му бъде осигурена възможност да получи СЪДЪРЖАНИЕТО на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА; и
  - 2.1.3. МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКЪТ и/или МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ са подписали индивидуална ПОРЪЧКА ЗА МУЛТИКАСТ VLAN или имат сключен индивидуален договор с ВІХ.ВG и са изпълнили задълженията си към съответните МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИ и/или ВІХ.ВG; и
  - 2.1.4. МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ, по горната точка, са изпълнили всичките си задължения към ВІХ.ВG.
- 2.2. КОНТРОЛЪТ ВЪРХУ ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО се осъществява единствено и само през web страницата на ВІХ.ВG на адрес <https://my.bix.bg/>, наричана за краткост my.VIX.BG. За целта ВІХ.ВG ще осигури възможност за персонален достъп до my.VIX.BG на упълномощени представители на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ. За осигуряване на персонален достъп до my.VIX.BG са необходими за всеки упълномощен представител: име, фамилия, персонален e-mail адрес и телефон за връзка.
- 2.3. При евентуална промяна на упълномощени представители на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ, същите се задължават писмено да информират ВІХ.ВG за съответните промени. ВІХ.ВG ще актуализира своевременно информацията в my.VIX.BG, като съответно ще осигури/забрани достъп до my.VIX.BG.
- 2.4. ВІХ.ВG ще изпълнява заявките за промени, получени от упълномощените представители, съгласно ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО описана по-долу и не носи отговорност за действията на упълномощените представители.

- 2.5. ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО:
- 2.5.1. РАЗРЕШАВАНЕТО на ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО се реализира на следните стъпки:
- А) Упълномощен представител на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА подава заявка за разрешаване (allow) на конкретно СЪДЪРЖАНИЕ на конкретен МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ;
  - Б) В произволен момент от време след събитието по буква „А“, упълномощен представител на МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ подава заявка (команда) за присъединяване (join) за СЪДЪРЖАНИЕТО по буква „А“;
  - В) Сроковете по т.2.7. за техническа реализация на ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО започват за текат за VIX.BG при подаване на заявката по б. „Б“.
- 2.5.2. ЗАБРАНЯВАНЕ на ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО от страна на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК се реализира на следните етапи:
- А) Упълномощен представител на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА подава заявка за забраняване (deny) на конкретно СЪДЪРЖАНИЕ на конкретен МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ;
  - Б) VIX.BG прекратява (спира) технически ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО в сроковете по т.2.7.
- 2.5.3. ЗАБРАНЯВАНЕ на ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО от страна на МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ се реализира на следните етапи:
- А) Упълномощен представител на МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ подава заявка (команда) за разединяване (disjoin) за съответното СЪДЪРЖАНИЕ;
  - Б) VIX.BG прекратява (спира) технически ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО в сроковете по т.2.7.
- 2.6. С подадената заявка до VIX.BG за разрешаване на преноса от страна на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА и респективно подадената команда join от страна на МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ, МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ декларират пред VIX.BG че са уредили договорно взаимоотношенията си във връзка с правата за записване, възпроизвеждане и/или разпространение на СЪДЪРЖАНИЕТО, с носителите на правата върху съдържанието, както и че имат право да извършат дейността, свързана с предмета на преноса. МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ носят отговорност пред VIX.BG, като се задължават да поемат всички претенции от страна на трети лица към VIX.BG, възникнали след подписване на индивидуалната ПОРЪЧКА ЗА МУЛТИКАСТ VLAN към VIX.BG, по отношение на лицензионни, авторски права и/или сродни права върху програмата и произведения, включени в СЪДЪРЖАНИЕТО, както и всички възможни претенции от страна на организации за колективно управление на права по отношение на авторски и/или сродни права.
- 2.7. Ефективното разрешаване/забраняване на ПРЕНОС на СЪДЪРЖАНИЕТО между кои да е МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ ще се извършва от VIX.BG в работни дни в интервала между 12:00 и 14:00 часа, като заявки за промени получени след 12:00 часа ще бъдат обработени на следващия работен ден. След ефективното извършване на съответните действия по разрешаване/забраняване на преноса на СЪДЪРЖАНИЕТО, VIX.BG ще информира МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ, засегнати от извършеното разрешаване/забраняване на ПРЕНОС на СЪДЪРЖАНИЕТО, за извършените промени чрез изпращане на e-mail до техните представители.
- 2.8. В случаите, когато СЪДЪРЖАНИЕТО е групирано да се пренася като MPTS (multiple program transport stream), VIX.BG ще осигури възможност за пренос до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ само когато той има право да получава цялото СЪДЪРЖАНИЕ от съответния MPTS.
- 2.9. СЪДЪРЖАНИЕТО на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК, свързан с VIX.BG през мрежата на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР, по смисъла и при спазване изискванията на ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN може да бъде пренасяно без допълнително заплащане освен в случаите по т. 2.1. и до УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ, сключил валиден индивидуален договор за поне един ОСНОВЕН ПОРТ (Main Port) с VIX.BG и притежаващ качеството УЧАСТНИК, съгласно ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „БИКС.БГ“ ООД (VIX.BG) при спазване на ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО по т. 2.5.
- 2.10. СЪДЪРЖАНИЕТО на УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ- ИЗТОЧНИК, сключил валиден индивидуален договор за поне един ОСНОВЕН ПОРТ (Main Port) с VIX.BG и притежаващ качеството УЧАСТНИК,

съгласно ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „БИКС.БГ“ ООД (VIX.BG) може да бъде пренасяно без допълнително заплащане и до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ свързан с VIX.BG през мрежата на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР при спазване на ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО по т. 2.5.

### 3. ПОРЪЧКИ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN КЪМ VIX.BG

- 3.1. За всеки отделен МУЛТИКАСТ VLAN съответния МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК или МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ подписва индивидуална ПОРЪЧКА ЗА МУЛТИКАСТ VLAN към VIX.BG по образец на VIX.BG, който ще е достъпен на web страницата на VIX.BG ([www.bix.bg](http://www.bix.bg)).
- 3.2. ПОРЪЧКИ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN се разписват в три еднообразни екземпляра – по един екземпляр съответно за МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА или МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ, МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА и VIX.BG.

### 4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

#### 4.1. На VIX.BG.

- 4.1.1. Да има техническа готовност да стартира всяка нова, правилно попълнена и подписана, ПОРЪЧКА ЗА МУЛТИКАСТ VLAN в срок до 1 (един) работен ден след тристранното и подписване.
- 4.1.2. Да осигурява качествени и надеждни услуги за пренос чрез МУЛТИКАСТ VLAN на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ, МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ.
- 4.1.3. Да поддържа работоспособна система за КОНТРОЛ ВЪРХУ ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО на web адрес <https://my.bix.bg/>, както и да осигури възможност за персонален достъп на представители на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ, МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ.
- 4.1.4. При възникване на технически проблеми с МУЛТИКАСТ VLAN да съдейства на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ при отстраняване им.
- 4.1.5. Да разполага с квалифицирана денонощна техническа поддръжка (24/7/365) - ДЕЖУРЕН ИНЖЕНЕР НА VIX.BG, който да поема обаждания от денонощната техническа поддръжка на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ. При необходимост да комуникира директно с технически специалисти на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ или МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ.

#### 4.2. На МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ.

- 4.2.1. Да осигуряват качествени и надеждни услуги на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и/или МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ.
- 4.2.2. Да осигурят приоритет на трафика от/до МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ/МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ в мрежата си използвайки съответните технологични подходи в зависимост от типа мрежово оборудване, с което разполагат.
- 4.2.3. Да разполагат с квалифицирана денонощна техническа поддръжка (24/7/365), която да поема обслужването на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и/или МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ, с които има правоотношения по пренос на СЪДЪРЖАНИЕ. При необходимост да ескалират проблема до ДЕЖУРНИЯ ИНЖЕНЕР НА VIX.BG.
- 4.2.4. Да спазват техническите указания и експлоатационни предписания на VIX.BG за правилно ползване на МУЛТИКАСТ VLAN и свързаните с него съоръжения.
- 4.2.5. Да уведомяват своевременно по телефон ДЕЖУРНИЯ ИНЖЕНЕР НА VIX.BG за възникнали технически проблеми или влошаване на качеството на МУЛТИКАСТ VLAN.
- 4.2.6. Да съдействат на ДЕЖУРНИЯ ИНЖЕНЕР НА VIX.BG при изпълнение на задълженията по поддържане на МУЛТИКАСТ VLAN, отстраняване на технически проблеми и др.
- 4.2.7. Да заплащат дължимите суми към VIX.BG в договорените срокове и условия.

#### 4.3. На МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ.

- 4.3.1. Да спазват всички норми на действащото законодателство, както и всякакви забрани и ограничения, определени от компетентните държавни органи, касаещи използването, разпространението или препредаването на СЪДЪРЖАНИЕТО, включително да се снабдят с необходимите разрешения, когато такива се изискват.

- 4.3.2. Да разрешават достъп до СЪДЪРЖАНИЕТО само на МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИ, с които имат съответни договорни отношения.
- 4.3.3. Да са договорили необходимия капацитет и гарантирано качество за пренос на СЪДЪРЖАНИЕТО със съответния МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР, когато реализират преноса на СЪДЪРЖАНИЕ чрез него, така че да не се получават претоварвания, загуби или други технически затруднения, които да пречат на нормалното пренасяне на СЪДЪРЖАНИЕТО от МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА през МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА до порта на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА в VIX.BG.
- 4.3.4. Да осигурят и поддържат сами и за своя сметка необходимото оборудване, подходящо за осигуряване на пренасянето на СЪДЪРЖАНИЕТО.
- 4.3.5. Да спазват техническите указания и експлоатационни предписания на VIX.BG за правилно ползване на МУЛТИКАСТ VLAN.
- 4.3.6. Да уведомяват своевременно техническата поддръжка на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ за възникнали технически проблеми или влошаване на качеството на преноса.
- 4.3.7. Да съдействат на ДЕЖУРНИЯ ИНЖЕНЕР НА VIX.BG, когато е необходимо за отстраняване на технически проблеми.
- 4.4. На МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ.
  - 4.4.1. Да спазват всички норми на действащото законодателство, както и всякакви забрани и ограничения, определени от компетентните държавни органи, касаещи използването, разпространението или препредаването на СЪДЪРЖАНИЕТО, включително да се снабдят с необходимите разрешения, когато такива се изискват.
  - 4.4.2. Да ползват предоставеното им СЪДЪРЖАНИЕ от МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ само и единствено в условията на договорите, които са сключили с тях.
  - 4.4.3. Да са договорили необходимия капацитет и гарантирано качество за пренос на СЪДЪРЖАНИЕТО със съответния МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР, когато реализират преноса на СЪДЪРЖАНИЕ чрез него, така че да не се получават претоварвания, загуби или други технически затруднения, които да пречат на нормалното пренасяне на СЪДЪРЖАНИЕТО от порта на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА в VIX.BG през МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛЯ.
  - 4.4.4. Да осигурят и поддържат сами и за своя сметка необходимото оборудване, подходящо за приемането на СЪДЪРЖАНИЕТО.
  - 4.4.5. Да спазва техническите указания и експлоатационни предписания на VIX.BG за правилно ползване на МУЛТИКАСТ VLAN.
  - 4.4.6. Да уведомяват своевременно техническата поддръжка на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ за възникнали технически проблеми или влошаване на качеството на преноса.
  - 4.4.7. Да съдействат на ДЕЖУРНИЯ ИНЖЕНЕР НА VIX.BG, когато е необходимо за отстраняване на технически проблеми.

## 5. ПРАВА

- 5.1. На VIX.BG.
  - 5.1.1. Да дава технически указания и експлоатационни предписания – устно, чрез електронна поща или чрез публикуване на интернет страницата си или в ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN.
  - 5.1.2. Да осигури публичен достъп на web сайта си ([www.bix.bg](http://www.bix.bg)) до техническите параметри и друга информация, отнасяща се до СЪДЪРЖАНИЕТО, която МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА не е определил като търговска тайна.
  - 5.1.3. Да осигури публичен достъп на web сайта си ([www.bix.bg](http://www.bix.bg)) до списък и основна информация за МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ, МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ.
  - 5.1.4. Да получава дължимите от МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ възнаграждения.

- 5.2. На МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ.
  - 5.2.1. Да получат съдействие от ДЕЖУРНИЯ ИНЖЕНЕР НА ВІХ.ВG за разрешаване на възникнали технически проблеми.
  - 5.2.2. Да разпространяват свободно и неограничено информация за факта, че могат да предоставят МУЛТИКАСТ VLAN на свои клиенти (текущи и потенциални).
  - 5.2.3. Да получат съдействие и технически консултации от ВІХ.ВG във връзка с предлагането и ползването на МУЛТИКАСТ VLAN.
- 5.3. На МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ.
  - 5.3.1. Да използват МУЛТИКАСТ VLAN за пренос на тяхното СЪДЪРЖАНИЕ до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ, ползвайки услуги от МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ съобразно договорените процедури и условия.
- 5.4. На МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ.
  - 5.4.1. Да получат СЪДЪРЖАНИЕТО на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ, ползвайки услуги от МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ, съобразно договорените процедури и условия.

## 6. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 6.1. За ползване на пренос чрез МУЛТИКАСТ VLAN МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и/или МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ се договарят и разплащат директно с МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА.
- 6.2. МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ се договарят и разплащат директно за условията, при които МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ могат да получават СЪДЪРЖАНИЕТО на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ.
- 6.3. МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ се задължават да заплащат на ВІХ.ВG възнаграждение за всеки заявен МУЛТИКАСТ VLAN, съгласно цените на ВІХ.ВG. Дължимите от МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ плащания са:
  - 6.3.1. Еднократна (инсталационна) цена за стартиране на МУЛТИКАСТ VLAN.
  - 6.3.2. Месечна цена, включваща абонамент за ползване на МУЛТИКАСТ VLAN.
- 6.4. Условия и срокове за плащане от страна на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА към ВІХ.ВG.
  - 6.4.1. Месечна абонаментна цена за първия календарен месец, в който е стартиран нов МУЛТИКАСТ VLAN не се дължи.
  - 6.4.2. Месечната абонаментна цена за всеки календарен месец следващ първия, се дължи в срок до 10-то число на месеца за съответния месец.
  - 6.4.3. Всички задължения се заплащат по банков път по сметка на ВІХ.ВG.
  - 6.4.4. Плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на ВІХ.ВG.
  - 6.4.5. За неплатените в срок задължения МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРА дължи неустойка в размер на законната лихва върху дължимата сума от деня на забавата до датата на окончателно заплащане на дължимите суми, но не повече от 10% (Десет процента) от дължимата сума.
  - 6.4.6. Всички задължения за заплащане на суми, които са определени в чужда валута се заплащат в лева, по централния курс на БНБ в деня на плащането.
  - 6.4.7. В цените не е включен ДДС.

## 7. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПОРЪЧКА ЗА МУЛТИКАСТ VLAN

- 7.1. Всяка ПОРЪЧКИ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN може да бъде прекратена едностранно от коя да е от страните (МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК/МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ, МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР или ВІХ.ВG) след отправяне на 30 (Тридесет) дневно писмено предизвестие до останалите страни по съответната ПОРЪЧКА.
- 7.2. Ефективното прекратяване на МУЛТИКАСТ VLAN по тази поръчка влиза в действие от 24:00ч на последния ден от месеца следващ месеца на получаването на предизвестие по горната точка.

Страните (МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК/МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ, МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР и ВІХ.ВG) се задължават да поддържат МУЛТИКАСТ VLAN с необходимото качество до момента на ефективното му прекратяване.

## 8. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN

- 8.1. ВІХ.ВG има право да внася промени в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN, като уведомява МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ, МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ и МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ за това, чрез публикуване на измененията и допълненията в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN на страницата си в интернет на адрес [www.bix.bg](http://www.bix.bg), най-малко 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила.
- 8.2. При несъгласие с измененията на ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN, МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ, МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ и МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ имат право да прекратят ПОРЪЧКА ЗА МУЛТИКАСТ VLAN в срок до 10 (десет) дни от влизането им в сила, освен в случаите, когато промените в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN произтичат от приложимото законодателство или от добавяне на нови допълнителни възможности без това да се отразява съществено върху договореното до момента.

## 9. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (нова - в сила от 01.01.2019 год.)

- 9.1. Страните се споразумяват, че обработването на лични данни, с които се идентифицират физически лица (в това число име, фамилия, имейл, телефони за връзка, служебен адрес, длъжност на представителите на ВІХ.ВG и на УЧАСТНИЦИТЕ), разменяни помежду им при и/или по повод изпълнение на ДОГОВОРА, ще се извършва съгласно изискванията на Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и приложимото българско законодателство.
- 9.2. Обработването на данните се извършва при стриктно спазване на изискванията на приложимото законодателство само за целите на сключване и изпълнение на ДОГОВОРА, както и за защитата на законните интереси на страните в случай на неизпълнение.
- 9.3. Личните данни, с които се идентифицират представителите на УЧАСТНИЦИТЕ, се съхраняват на [my.VIX.BG](http://my.VIX.BG) в профила на съответния УЧАСТНИК и до тях имат персонален достъп само упълномощени представители на ВІХ.ВG и на съответния УЧАСТНИЦИК. УЧАСТНИКЪТ сам определя нивото на достъп и правата на всеки от представителите си, включително правото да добавят, редактират, изтриват и променят права на достъп на други представители на този УЧАСТНИК.
- 9.4. Всеки от УЧАСТНИЦИТЕ носи отговорност да посочва като представители само лица, с които е уредил взаимоотношенията си съгласно изискванията на приложимото законодателство за защита на личните данни, включително Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни.
- 9.5. Всяка от страните декларира, че всички нейни служители и/или трети лица, чиито данни за контакт са предоставени на другата страна за връзка, независимо дали са вписани в ДОГОВОРА и Приложенията към него и/или са предоставени по друг начин (включително когато са предоставени на ВІХ.ВG или са въведени в [my.VIX.BG](http://my.VIX.BG) от УЧАСТНИКА или от представител на УЧАСТНИКА), са получени от тези лица и са предоставени на другата страна по начин, съответстващ на изискванията на приложимото законодателство за защита на личните данни, включително Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни, както и че другата страна има право да ги ползва за целите на изпълнение на ДОГОВОРА и в съответствие с настоящите Общи условия.
- 9.6. Всяка страна се съгласява, че другата страна има право да съхранява, ползва и обработва тези данни във връзка с изпълнението на ДОГОВОРА, за срока на действие на ДОГОВОРА, както и за срок съгласно сроковете, определени от всяка от страните за съхранение на данните, съобразно приложимото законодателство, но не повече от 11 години. Данните се ползват, обработват и съхраняват във връзка с изпълнение на задълженията на всяка от страните за съхранение на счетоводните документи, изготвени във връзка с ДОГОВОРА, уреждане на претенции, събиране на вземания от другата страна и др. дейности, произтичащи от закон, ДОГОВОРА и/или защита

легитимния интерес на всяка от страните, включително за изпращане на другата страна на актуална информация за предоставяни услуги. След изтичане на посочените срокове страните заличават или анонимизират личните данни, освен ако не е налице друго основание за обработването им.

- 9.7. За предоставяне на УСЛУГАТА, VIX.BG може, по своя преценка да използва обработващи, с които е сключил договор, като в този случай личните данни, предмет на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се обработват по начин и с цел, определени от VIX.BG. Обработващи са например лица, на които VIX.BG е възложил обработването на личните данни по организационни причини и/или за спазването на законово задължение, включително за обработване и изпращане на кореспонденция и съобщения във връзка с предоставянето на УСЛУГАТА, поддръжка на софтуер и хардуер, контрол на достъпа, съхраняване на документи и др.), на одитори, на счетоводители и/или счетоводни фирми, адвокати и/или адвокатски дружества, както и на органи, институции и/или лица, в предвидените в нормативен акт случаи и към които тази страна се обръща за защита на своите права и законни интереси.
- 9.8. В случаите, когато активацията на УСЛУГАТА или нейната поддръжка предполага комуникация с повече от едно лице, включително и лица, представители на различни УЧАСТНИЦИ, за изпълнение на договора VIX.BG обработва лични данни на съответните представители, включително като ги предоставя на всеки заинтересован УЧАСТНИК.
- 9.9. VIX.BG използва личните данни за контакт на представители на УЧАСТНИКА, когато е необходимо за предоставяне на УСЛУГАТА, за изпращане на съобщения по електронна поща и/или чрез SMS, включително при:
- 9.9.1. техническа профилактика;
- 9.9.2. възникване на технически неизправности във връзка с ползване на УСЛУГАТА;
- 9.9.3. съобщения от системата NMS (Network Monitoring System) при регистриране или разрешаване на технически проблеми, включително за уведомяване на МУЛТИКАСТ – ИЗТОЧНИК при възникване на технически проблеми със СЪДЪРЖАНИЕТО му. В този случай в електронните писма се посочва до кои други представители на съответния УЧАСТНИК е изпратено писмото, както и до кои телефонни номера е изпратено уведомлението чрез SMS;
- 9.9.4. добавяне на нов МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ (до МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ с цел информирането им за възможността за разрешаване на преноса на тяхното СЪДЪРЖАНИЕ през му.VIX.BG);
- 9.9.5. добавяне на нов МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК и/или ново СЪДЪРЖАНИЕ на МУЛТИКАСТ – ИЗТОЧНИК (до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИ с цел информирането им за наличието на СЪДЪРЖАНИЕТО в му.VIX.BG). Когато упълномощен представител на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА е дал указания на VIX.BG, включително по електронна поща или по друг начин, VIX.BG може да посочи в уведомленията до съответните МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИ данните за контакт на МУЛТИКАСТ – ИЗТОЧНИКА;
- 9.9.6. Действия по разрешаване (allow) или забраняване (deny) от страна на МУЛТИКАСТ - ИЗТОЧНИК на пренос на конкретно СЪДЪРЖАНИЕ до МУЛТИКАСТ - ПОЛУЧАТЕЛ. В този случай VIX.BG не споделя лични данни между УЧАСТНИЦИТЕ;
- 9.9.7. Действия по присъединяване или напускане (join/disjoin) от страна на МУЛТИКАСТ – ПОЛУЧАТЕЛ на конкретна мултикаст група за получаване на определено СЪДЪРЖАНИЕ. В този случай VIX.BG не споделя лични данни между УЧАСТНИЦИТЕ.
- 9.10. УЧАСТНИКЪТ се съгласява VIX.BG да публикува и оповестява публично, по своя преценка, информация във връзка възникнали и/или разрешени технически проблеми, включително относно техническо състояние на определено СЪДЪРЖАНИЕ, например загуба на пакети и друга относима информация за проблема, както и информация дали МУЛТИКАСТ – ИЗТОЧНИКЪТ е бил уведомен за възникналите технически проблеми и кога.

В горните случаи VIX.BG не публикува лични данни за представители на УЧАСТНИЦИТЕ.



## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 10.1. Споровете между ВІХ.ВG и МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ, МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ и МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ във връзка с ползването на МУЛТИКАСТ VLAN се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие споровете ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.
- 10.2. По въпроси, неуредени от настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN се прилагат нормите на действащото българско законодателство.
- 10.3. Всички съобщения, свързани с индивидуалния договор, анекси, споразумения, поръчки, заявки или настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN следва да бъдат в писмена форма, подписани от съответната страна или упълномощени от страната лица и се изпращат на адреса за кореспонденция на всяка една от страните. Изключение от това общо правило се отнася само за случаите, за които в ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN, индивидуалния договор, анексите, споразуменията или поръчките е посочен друг конкретен начин на отправяне на съобщения.
- 10.4. Съобщенията се считат за връчени от момента на получаването им от страната, към която са отправени, на адреса за кореспонденция. Когато в съобщенията е посочен срок, той започва да тече от момента на връчването.
- 10.5. При противоречие между настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN и писмените споразумения с МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ, МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ и МУЛТИКАСТ-КЕРИЪРИТЕ, с приоритет се ползват документите в следната последователност: ПОРЪЧКА ЗА МУЛТИКАСТ VLAN, допълнителни споразумения анекси и/или заявки, сключения индивидуален договор, настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN.

## УЧАСТНИК

## ВІХ.ВG

Представявана от:

Представявана от: Димо Николов

Управител