

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на „БИКС.БГ” ООД (BIX.BG) в сила от 01.09.2009 година

изменени в сила от 01.12.2010г., 01.05.2011г. и 01.01.2019г.

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. С тези ОБЩИ УСЛОВИЯ на договора между „БИКС.БГ” ООД, наричано за краткост BIX.BG, със седалище и адрес на управление: град София, ул. „Станислав Доспевски” № 46, ЕИК 200783826, и УЧАСТНИЦИТЕ се уреждат условията и редът за предоставяне на УСЛУГИ, описани по-долу.
- 1.2. (изм. в сила от 01.12.2010 год.) Тези ОБЩИ УСЛОВИЯ са задължителни за BIX.BG и УЧАСТНИЦИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор (ДОГОВОРА), сключен между тях. Общите условия имат задължителен характер спрямо УЧАСТНИЦИТЕ от момента на приемането им. Приемането на настоящите Общи условия от УЧАСТНИЦИТЕ се извършва със сключването на ДОГОВОРА или започване ползването на допълнителните УСЛУГИ или възможности .

2. ДЕФИНИЦИИ И ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ

- 2.1. **УЧАСТНИК:** Юридическо лице, отговарящо на ТЕХНИЧЕСКИТЕ ИЗИСКВАНИЯ, посочени в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, сключило действащ индивидуален договор с BIX.BG.
- 2.2. **ПИЪРИНГ (Peering):** Интернет (IP) трафик възникнал в мрежата на даден УЧАСТНИК, който е предназначен за мрежата на друг УЧАСТНИК.
- 2.3. **ПУБЛИЧЕН ПИЪРИНГ (Public Peering):** Технология при, която обмяната на ПИЪРИНГ трафик между УЧАСТНИЦИТЕ се извършва чрез споделена комутираща (Layer 2) инфраструктура, използваща мрежови комутатори и Ethernet протокол, която обслужва ПИЪРИНГ трафика на всички УЧАСТНИЦИ. Компаниите организиращи ПУБЛИЧЕН ПИЪРИНГ се наричат Internet eXchange Points (IXP) или само Internet eXchange (IX).
- 2.4. **ФИЗИЧЕСКИ ИНТЕРФЕЙС (Physical Interface):** Конкретен физически мрежов порт (Ethernet Port) на оборудване на BIX.BG с определен тип и скорост.
- 2.5. **BIX.BG:** Юридическо лице, изградило точка за обмяна на Интернет трафик (Internet Exchange Point), доставящо УСЛУГИ за достъп до споделена комутираща (Layer 2) инфраструктура, на база на ФИЗИЧЕСКИ ИНТЕРФЕЙСИ.
- 2.6. **УСЛУГИ:** дейностите, описани в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.
- 2.7. **РАВНОПОСТАВЕНОСТ:** BIX.BG ще предоставя УСЛУГИ на всичките УЧАСТНИЦИ при равни условия, съобразно ценовата си политика. BIX.BG ще поддържа на интернет сайта си на адрес www.bix.bg актуална информация за УСЛУГИТЕ, цените, ОБЩИ УСЛОВИЯ и СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ.
- 2.8. **ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ:** BIX.BG ще сключва индивидуален договор и ще предоставя УСЛУГИ на всички заинтересовани юридически лица, отговарящи на ТЕХНИЧЕСКИТЕ ИЗИСКВАНИЯ при условия на равнопоставеност.
- 2.9. **ГЛОБАЛНИ ТРАНЗИТНИ ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ (Global Transit Internet Services):** BIX.BG не е доставчик на интернет услуги (Internet Service Provider - ISP), не продава интернет трафик и може да ограничава предоставянето на ГЛОБАЛНИ ТРАНЗИТНИ ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ през ПУБЛИЧНИЯ ПИЪРИНГ.
- 2.10. **СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ (Service Level Agreement - SLA):** Допълнителен документ, в който са описани ангажиментите и отговорностите на BIX.BG за поддържане на качеството на предоставяните УСЛУГИ.

- 2.11. **ПИЪРИНГ ПОЛИТИКА (Peering Policy):** Политиката която прилага конкретен УЧАСТНИК по отношения на това, с кои други УЧАСТНИЦИ желае да обменя ПИЪРИНГ трафик.
- 2.12. **СПОРАЗУМЕНИЯ ЗА ПИЪРИНГ:** Споразуменията за обмен на ПИЪРИНГ между, кои да са два УЧАСТНИКА. VIX.BG не е страна в споразуменията за обмен на ПИЪРИНГ трафик между УЧАСТНИЦИТЕ. Целта на VIX.BG е да създаде предпоставки всичките УЧАСТНИЦИ да могат да си обменят ПИЪРИНГ трафик помежду си, като VIX.BG осигурява техническа възможност УЧАСТНИЦИТЕ сами да могат да прилагат ПИЪРИНГ ПОЛИТИКАТА си.
- 2.13. **VIX.BG IP Адрес (VIX.BG IP Address):** Интернет протокол адрес (Internet Protocol – IP Address) от адресното пространство на VIX.BG, предоставен на УЧАСТНИКА за срока на договора.
- 2.14. **МАРШРУТИЗИРАЩИ СЪРВЪРИ (Route Servers):** Два броя маршрутизиращи сървъри на VIX.BG, които използват протокол за динамична маршрутизация BGP4 (Border Gateway Protocol version 4), с които всеки УЧАСТНИК поддържа BGP сесии и обявява (анонсира) префиксите си със съответните BGP Community съобразно собствената си ПИЪРИНГ ПОЛИТИКА за изходящия трафик от неговата мрежа. Всеки УЧАСТНИК може да филтрира при себе си получените анонси от МАРШРУТИЗИРАЩИТЕ СЪРВЪРИ, в случай, че не желае да приема през ПУБЛИЧНИЯ ПИЪРИНГ даден входящ трафик съобразно ПИЪРИНГ ПОЛИТИКАТА си.
- 2.15. **ТОЧКИ НА ПРИСЪСТВИЕ (Points of Presents):** Конкретни физически адреси (включително колокационен център и комуникационен шкаф), където VIX.BG предоставя достъп до УСЛУГИТЕ си.
- 2.16. **ДЕМАРКАЦИОННА ТОЧКА (Demarcation Point):** Физическата точка, до която VIX.BG осигурява достъп до УСЛУГИТЕ си. УЧАСТНИКЪТ изгражда и поддържа необходимата свързаност до ДЕМАРКАЦИОННАТА ТОЧКА за своя сметка. ДЕМАРКАЦИОННАТА ТОЧКА е оптичен дистрибуционен панел (ODF) в комуникационен шкаф нает от VIX.BG, разположен в колокационен център на колокационен партньор на VIX.BG.
- 2.17. **ДАТА НА ГОТОВНОСТ ЗА УСЛУГАТА (Ready For Service date):** Това е датата, на която УЧАСТНИКЪТ желае да получи УСЛУГАТА за първи път. Към тази дата УЧАСТНИКЪТ трябва да е изпълнил всичките си задължения по ДОГОВОРА, включително и изграждането на необходимата свързаност до ДЕМАРКАЦИОННАТА ТОЧКА.
- 2.18. **ИМЕ НА ПОРТ (Port name):** Комбинация от символи, която определя VIX.BG и е уникална за всеки ФИЗИЧЕСКИ ИНТЕРФЕЙС. Целта е при евентуални технически проблеми в процеса на комуникация да може бързо и лесно да се идентифицира проблемния ФИЗИЧЕСКИ ИНТЕРФЕЙС.
- 2.19. **ДЕЖУРЕН ИНЖЕНЕР НА VIX.BG:** Квалифициран специалист, служител и/или подизпълнител на VIX.BG, който към определен момент от време наблюдава за правилното функциониране на споделената комутираща инфраструктура, поема обажданията от NOC на УЧАСТНИКА и е пряко ангажиран с ПРОЦЕДУРАТА ПО ОТСТРАНЯВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМИ.
- 2.20. **NOC (Network Operations Center) на УЧАСТНИКА:** Дежурни специалисти на УЧАСТНИКА, които следят за функционирането на УСЛУГИТЕ и поддържат комуникация при технически проблеми с ДЕЖУРЕН ИНЖЕНЕР НА VIX.BG.
3. **ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ**
- 3.1. **НОМЕР НА АВТОНОМНА СИСТЕМА (Autonomous System Number - ASN):** Всеки УЧАСТНИК трябва да разполага със собствен и уникален **НОМЕР НА АВТОНОМНА СИСТЕМА**, получен по съответния ред от RIR/LIR (Regional or Local Internet Registry).
- 3.2. **АДРЕСНО ПРОСТРАНСТВО на УЧАСТНИКА (Member Address Space):** Съвкупност от IP Адреси на УЧАСТНИК и/или на негови КЛИЕНТИ, които той е документирал съгласно установените правила в RIR/LIR (Regional or Local Internet Registry) и желае да обменят ПИЪРИНГ с друг/и УЧАСТНИЦИ.
- 3.3. **BGP4:** Всеки УЧАСТНИК трябва да поддържа динамичен протокол за маршрутизация BGP4 на маршрутизаторите си и да обявява (анонсира) съобразно ПИЪРИНГ ПОЛИТИКАТА си АДРЕСНОТО си ПРОСТРАНСТВО на ROUTE SERVERS.
4. **ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ ОТ VIX.BG**
- 4.1. **ОСНОВЕН ПОРТ (Main Port)** включва:

- Един ФИЗИЧЕСКИ ИНТЕРФЕЙС за достъп до ПУБЛИЧЕН ПИЪРИНГ през споделената комутираща инфраструктура, осигурен в конкретна ТОЧКА НА ПРИСЪСТВИЕ;
- Един VIX.BG IP Адрес;
- Статично разрешаване на достъпа до УСЛУГАТА на един конкретен MAC адрес (Media Access Control address) на УЧАСТНИКА;
- Две BGP сесии до МАРШРУТИЗИРАЩИТЕ СЪРВЪРИ - между АВТОНОМНАТА СИСТЕМА на УЧАСТНИКА и АВТОНОМНАТА СИСТЕМА на VIX.BG (AS15669).

4.2. ДОПЪЛНИТЕЛЕН ПОРТ (Additional Port):

- 4.2.1. ДОПЪЛНИТЕЛНИЯТ ПОРТ може да бъде поръчан само при наличие на активен ОСНОВЕН ПОРТ на същия УЧАСТНИК на същата или по-висока скорост.
- 4.2.2. По избор на УЧАСТНИКА, ДОПЪЛНИТЕЛНИЯТ ПОРТ може да бъде конфигуриран по един от следните два начина:
 - Аналогично на ОСНОВЕН ПОРТ; или
 - Като ДОПЪЛНИТЕЛЕН ФИЗИЧЕСКИ ИНТЕРФЕЙС към ОСНОВНИЯ ПОРТ от същия тип и скорост, свързан в същата ТОЧКА НА ПРИСЪСТВИЕ с цел увеличаване (агрегиране) на общия трафик при запазване на другите параметри. Агрегацията и балансирането на трафика между портовете се прави на база LACP (Link Aggregation Control Protocol). Тази конфигурация се нарича ГРУПА ОТ ПОРТОВЕ. Общия брой портове конфигурирани по този начин не може да надвишава 8 (осем).

4.3. ВИРТУАЛНО IP СЪЕДИНЕНИЕ (Virtual IP Connection):

- 4.3.1. Виртуално IP съединение е допълнителна услуга, на база, на която УЧАСТНИЦИ могат да реализират независим от ПУБЛИЧНИЯ ПИЪРИНГ обмен на IP трафик през споделената комутираща инфраструктура използвайки същите ФИЗИЧЕСКИ ПОРТОВЕ.
- 4.3.2. При активирането на тази УСЛУГА винаги има УЧАСТНИК инициатор и УЧАСТНИК/ЦИ приемник/ци.
- 4.3.3. ИНИЦИАТОРЪТ заявява УСЛУГАТА и заплаща дължимите към VIX.BG цени за УСЛУГАТА.
- 4.3.4. ПРИЕМНИКЪТ се съгласява за активирането на УСЛУГАТА, като за добавянето на нови ПРИЕМНИЦИ към налична УСЛУГА се изисква съгласието на всички ПРИЕМНИЦИ.
- 4.3.5. По желание на УЧАСТНИЦИТЕ УСЛУГАТА може да бъде конфигурирана освен на ОСНОВНИЯТ им ПОРТ и на ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ ПОРТОВЕ.
- 4.3.6. Различните УСЛУГИ ВИРТУАЛНО IP СЪЕДИНЕНИЕ се отделят на база на VLAN ID (номер на виртуално съединение), като комутаторите на УЧАСТНИКА трябва да поддържат стандарт IEEE802.1Q и са валидни следните изисквания и ограничения за всяко ВИРТУАЛНО IP СЪЕДИНЕНИЕ:
 - Достъпа до ПУБЛИЧЕН ПИЪРИНГ може да бъде предоставян нетагнат (native) или по отделен VLAN с ID 669;
 - УЧАСТНИКЪТ трябва да използва оборудване, което приема за номер на VLAN всички стойности от 2 до 4095;
 - Максимално количество MAC адреси: 20 броя;
 - Максимално количество broadcast пакети за секунда: 10 броя;
 - Максимален размер на Ethernet фрейм (MTU): 1500 байта

5. VIX.BG се задължава:

- 5.1. Да има техническа готовност да стартира договорената с УЧАСТНИКА УСЛУГА на ДАТА НА ГОТОВНОСТ ЗА УСЛУГАТА, както и да стартира ефективно УСЛУГАТА в срок до 1 (един) работен ден след изпълнение на всички задължения на УЧАСТНИКА.
- 5.2. Да поддържа УСЛУГИТЕ съгласно СПОРАЗУМЕНИЕТО ЗА НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ.

- 5.3. Да поддържа актуална информация за ценовата си политика и контактна информация на Интернет страницата си (www.bix.bg).
 - 5.4. Да осигури код за достъп (парола) на УПЪЛНОМОЩЕНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛ за персонален достъп до Интернет страницата си (www.bix.bg), чрез която УПЪЛНОМОЩЕНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛ може да получава информация, включително и за активните УСЛУГИ на УЧАСТНИКА, да поръчва допълнителни УСЛУГИ, да потвърждава стартиране на УСЛУГИ, които не са включени в ДОГОВОРА.
6. ВІХ.ВG има право:
- 6.1. Да получава дължимите от УЧАСТНИКА суми, съгласно Договора.
 - 6.2. Да спира достъпа на УЧАСТНИКА до УСЛУГАТА при забава на плащане на дължими суми към ВІХ.ВG, когато забавата продължи повече от 20 (Двадесет) календарни дни, след настъпване на датата на падежа на задължението на УЧАСТНИКА.
 - 6.3. Да дава технически указания и експлоатационни предписания за правилно ползване на УСЛУГАТА – устно, чрез електронна поща или чрез публикуване на интернет страницата си или в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.
7. УЧАСТНИКЪТ се задължава:
- 7.1. Да осигури за своя сметка и да поддържа в изправност техническите средства, необходими за ползване на УСЛУГАТА, включително до ДЕМАРКАЦИОННАТА ТОЧКА.
 - 7.2. Да ползва предоставената му УСЛУГА по предназначение и в съответствие с изискванията на ДОГОВОРА.
 - 7.3. Да спазва техническите указания и експлоатационни предписания на ВІХ.ВG за правилно ползване на УСЛУГАТА и свързаните с нея съоръжения и да не допуска самоволна промяна на типа, скоростта и другите параметри на заявената и предоставена УСЛУГА.
 - 7.4. Да спазва въведени ограничения и изисквания за СИГУРНОСТ НА СПОДЕЛЕНАТА КОМУНИКАЦИОННА ИНФРАСТРУКТУРА, посочени в СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ.
 - 7.5. Да спазва всички норми на действащото законодателство, както и всякакви забрани и ограничения, определени от компетентните държавни органи, касаещи използването или продажбата на УСЛУГАТА, включително да се снабди с необходимите разрешения, когато такива се изискват.
 - 7.6. Да уведомява своевременно по телефон ДЕЖУРНИЯ ИНЖЕНЕР НА ВІХ.ВG за възникнали технически проблеми или влошаване на качеството на УСЛУГАТА.
 - 7.7. Да съдейства на ДЕЖУРНИЯ ИНЖЕНЕР НА ВІХ.ВG при изпълнение на задълженията по поддържане на УСЛУГАТА, отстраняване на технически проблеми и др.
 - 7.8. Да заплаща дължимите по ДОГОВОРА суми, при условията и в сроковете, определени в ДОГОВОРА и ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.
 - 7.9. Да определя и упълномощава свой представител (УПЪЛНОМОЩЕН ПРЕДСТАВИТЕЛ), който да подписва всички допълнителни споразумения, протоколи и други документи свързани с прилагане на ДОГОВОРА.
 - 7.10. Да потвърди приемането на УСЛУГАТА, с подписването на констативен протокол или потвърждение на Интернет страницата на ВІХ.ВG.
8. УЧАСТНИКЪТ има право:
- 8.1. Да получава УСЛУГАТА с предвиденото в ДОГОВОРА качество.
 - 8.2. Да получава от ВІХ.ВG при поискване, в случаите на повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на УСЛУГАТА, които не са причинени от УЧАСТНИКА, документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването.

9. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 9.1. УЧАСТНИКЪТ се задължава да заплаща възнаграждение за договорената с ВИХ.ВГ УСЛУГА, съгласно цените на ВИХ.ВГ, посочени в ДОГОВОРА, приложенията към него и/или заявките за допълнителни услуги. Дължимите от УЧАСТНИКА плащания са:
 - 9.1.1. Еднократна (инсталационна) цена за стартиране на нова УСЛУГА.
 - 9.1.2. Месечна цена, включваща абонамент за ползване на УСЛУГАТА.
- 9.2. За първия и последния месец от срока на ДОГОВОРА, за които УСЛУГАТА е доставяна на частична основа (непълен календарен месец), месечните цени за абонамент се изчисляват и заплащат на база дните, през които УСЛУГАТА е предоставяна, отнесени към общия брой на дните в съответния месец.
- 9.3. Плащането на инсталационната цена се извършва в срок до 7 (Седем) дни след подписване на ДОГОВОРА.
- 9.4. Месечната абонаментна цена за първия месец се заплаща в срок до 7 (Седем) дни след потвърждение на приемането на УСЛУГАТА.
- 9.5. Месечната абонаментна цена за всеки следващ месец след първия се заплаща в срок до 10-то число на месеца на реализацията на УСЛУГАТА.
- 9.6. ВИХ.ВГ издава проформа фактура, която се изготвя и изпраща поне 5 (Пет) дни преди датата на падежа на съответното плащане. Данъчната фактура се изпраща на УЧАСТНИКА до 5 (Пет) дни от плащането. Неполучаването на проформа фактурата не освобождава УЧАСТНИКА от задълженията му за плащане.
- 9.7. Всички задължения се плащат по банковата сметка на ВИХ.ВГ.
- 9.8. Плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на ВИХ.ВГ, посочена в ДОГОВОРА и/или приложения, съставляващи неразделна негова част.
- 9.9. За неплатените в срок задължения УЧАСТНИКЪТ дължи неустойка в размер на законната лихва върху дължимата сума от деня на забавата до датата на окончателно заплащане на дължимите суми, но не повече от 10% (Десет процента) от дължимата сума.
- 9.10. Всички задължения за заплащане на суми, които са определени в чужда валута се заплащат в лева, по централния курс на БНБ в деня на плащането.
- 9.11. В цените не е включен ДДС.
- 9.12. За начална дата на предоставяне на УСЛУГАТА се счита датата на потвърждение на приемането на УСЛУГАТА.
- 9.13. В случай, че няма потвърждение за приемането на УСЛУГАТА в срок до 60 (Шестдесет) календарни дни след ДАТАТА НА ГОТОВНОСТ ЗА УСЛУГАТА, ако УЧАСТНИКЪТ е осигурил съдействие и е изпълнил останалите си задължения по ДОГОВОРА, всяка от страните има право едностранно да го прекрати, освен ако УСЛУГАТА вече се предоставя. В този случай за начало на предоставяне на УСЛУГАТА се счита датата, в която УЧАСТНИКЪТ за пръв път я е получил. Ако тази дата не може еднозначно да се установи, за начало на предоставяне на УСЛУГАТА се счита ДАТАТА НА ГОТОВНОСТ ЗА УСЛУГАТА.
- 9.14. В случай, че по вина на ВИХ.ВГ не е предоставена УСЛУГАТА в срок до 60 (Шестдесет) календарни дни след ДАТАТА НА ГОТОВНОСТ ЗА УСЛУГАТА, ВИХ.ВГ възстановява предплатената от УЧАСТНИКА сума и дължи неустойка в размер на законната лихва, но не повече от 10% (Десет процента) от получената от УЧАСТНИКА сума.

10. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

- 10.1. ДОГОВОРЪТ между УЧАСТНИКА и ВИХ.ВГ се сключва за срок от 12 (Дванадесет) месеца (Минимален срок) и влиза в сила от момента на неговото подписване. С изтичането на Минималния срок, срокът на ДОГОВОРА автоматично се продължава за същия период и при същите условия, в случай, че никоя от страните не е изпратила до другата страна предизвестие за прекратяването на ДОГОВОРА, не по-малко от 90 (Деветдесет) дни преди изтичане на срока. Настоящото правило се прилага многократно и неограничено.

- 10.2. Срокът за предоставяне на УСЛУГАТА (Минимален срок) на УЧАСТНИКА е посочен в ДОГОВОРА и/или допълнителните споразумения към него и започва да тече от момента на потвърждение на приемането на УСЛУГАТА.
- 10.3. В случай, че изтичането на Минималния срок на ДОГОВОРА по т. 10.1. не съвпада с изтичането на Минималния срок за предоставяне на УСЛУГАТА по т. 10.2. , се счита, че Минималният срок на ДОГОВОРА се удължава до изтичане на срока по т. 10.2.
- 10.4. Поради естеството на технологична зависимост на ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ от УСЛУГАТА ОСНОВЕН ПОРТ, минималният срок за предоставяне на УСЛУГАТА ОСНОВЕН ПОРТ се удължава до изтичането на минималния срок на всички ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ.
- 10.5. ДОГОВОРЪТ може да бъде прекратен в следните случаи:
- 10.5.1. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.
- 10.5.2. При възникване на обективна невъзможност (непреодолима сила или случайно събитие) за изпълнение на поетите задължения.
- 10.5.3. В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правата на която и да било от страните.
- 10.6. ДОГОВОРЪТ може да бъде прекратен едностранно от УЧАСТНИКА след отправяне на 90 (Деветдесет) дневно писмено предизвестие.
- 10.7. ДОГОВОРЪТ може да бъде прекратен едностранно от ВІХ.ВG след отправяне на 180 (Сто и осемдесет) дневно писмено предизвестие.
- 10.8. УЧАСТНИКЪТ може да прекрати едностранно една или няколко УСЛУГИ след отправяне на 90 (Деветдесет) дневно писмено предизвестие.
- 10.9. ВІХ.ВG може да прекрати едностранно една или няколко УСЛУГИ след отправяне на 180 (Сто и осемдесет) дневно писмено предизвестие.
- 10.10. При настъпване на обстоятелства, които налагат прекратяване на предоставянето на УСЛУГИ от страна на ВІХ.ВG в конкретна ТОЧКА НА ПРИСЪСТВИЕ, ВІХ.ВG своевременно ще уведоми УЧАСТНИКА ползващ УСЛУГИ чрез съответната ТОЧКА НА ПРИСЪСТВИЕ, като ще предложи на УЧАСТНИКА алтернативни ТОЧКИ НА ПРИСЪСТВИЕ в които може да ползва същите УСЛУГИ. Страните ще положат максимални усилия за преместването на УСЛУГИТЕ към някоя от алтернативните ТОЧКИ НА ПРИСЪСТВИЕ. В случай на успешно преместване на УСЛУГА към алтернативна ТОЧКА НА ПРИСЪСТВИЕ, ВІХ.ВG ще предостави на УЧАСТНИКА компенсация в размер на един месечен абонамент за съответната УСЛУГА. В случай на неуспешно преместване на УСЛУГА към алтернативна ТОЧКА НА ПРИСЪСТВИЕ, предоставяната УСЛУГА се прекратява считано от дата на спиране на функционирането на ТОЧКАТА НА ПРИСЪСТВИЕ и страните не дължат компенсации и/или неустойки една на друга.
- 10.11. При едностранно прекратяване от страна на УЧАСТНИКА на ДОГОВОРА или на една или няколко УСЛУГИ, преди изтичане на Минималния им срок, УЧАСТНИКЪТ се задължава да заплати на ВІХ.ВG неустойка в размер на сбора от месечните цени, за всяка една от прекратените УСЛУГИ, дължими от момента на прекратяване на съответната УСЛУГА до изтичане на уговорения срок. Дължимата от УЧАСТНИКА неустойка по тази точка се изплаща в срок до 20 (Двадесет) дни след отправяне на едностранното предизвестие от УЧАСТНИКА.
- 10.12. ВІХ.ВG има право едностранно да прекрати действието на ДОГОВОРА без предизвестие при забава на плащане на дължими суми към ВІХ.ВG, когато забавата продължи повече от 20 (Двадесет) календарни дни, след настъпване на датата на падежа на задължението на УЧАСТНИКА. В този случай УЧАСТНИКЪТ се задължава да заплати на ВІХ.ВG неустойка в размер на три пъти сбора от месечните цени по ДОГОВОРА. Дължимата от УЧАСТНИКА неустойка по тази точка се изплаща в срок до 20 (Двадесет) дни след отправяне на едностранното предизвестие от ВІХ.ВG.

10a (нова - в сила от 01.12.2010 год.) ПРЕНОС НА АУДИО и/или ВИЗУАЛНО СЪДЪРЖАНИЕ ЧРЕЗ МУЛТИКАСТ ТЕХНОЛОГИЯ

- 10a.1. ВІХ.ВG осигурява техническа възможност на УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК, който разполага със съответните права върху АУДИО и/или ВИЗУАЛНО съдържание, наричано по-долу за краткост

СЪДЪРЖАНИЕ, за еднопосочен пренос до друг УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ чрез IP Multicast технология, наричана за краткост МУЛТИКАСТ. ВІХ.ВG осигурява условия за пренасяне на СЪДЪРЖАНИЕТО без да извършва промени, добавки или редакции в него. ВІХ.ВG няма да записва, възпроизвежда и разпространява, по смисъла на ЗАПСП, каквато и да е част от СЪДЪРЖАНИЕТО.

10а.2. ПРЕНОСЪТ на СЪДЪРЖАНИЕТО е под контрола на УЧАСТНИЦИТЕ, реализира се през наличните им портове (ФИЗИЧЕСКИ ИНТЕРФЕЙСИ) и ще бъде възможен само когато са изпълнени едновременно следните условия:

10а.2.1.УЧАСТНИКЪТ, който е МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК е заявил пред ВІХ.ВG, че желае да му бъде осигурена възможност за пренос на СЪДЪРЖАНИЕТО до другия УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ; и

10а.2.2.УЧАСТНИКЪТ, който е МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ е подал съответната команда (join – присъединявам се) към ВІХ.ВG, с което заявява желанието си да получи СЪДЪРЖАНИЕТО предоставено от УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК; и

10а.2.3.Всеки от УЧАСТНИЦИТЕ е осигурил, за своя сметка, подходяща свързаност до ДЕМАРКАЦИОННАТА ТОЧКА и е изпълнили всичките си задължения към ВІХ.ВG.

10а.3. (изм. в сила от 01.05.2011 год.) КОНТРОЛ ВЪРХУ ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО.

10а.3.1. КОНТРОЛЪТ ВЪРХУ ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО се осъществява единствено и само през web страницата на ВІХ.ВG на адрес <https://my.bix.bg/>, наричана за краткост my.ВІХ.ВG. За целта ВІХ.ВG ще осигури възможност за персонален достъп до my.ВІХ.ВG на упълномощени представители на УЧАСТНИЦИТЕ - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИ и УЧАСТНИЦИТЕ - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИ. За осигуряване на персонален достъп до my.ВІХ.ВG са необходими за всеки упълномощен представител: име, фамилия, персонален e-mail адрес и телефон за връзка.

10а.3.2. При евентуална промяна на упълномощени представители на УЧАСТНИЦИТЕ - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИ и УЧАСТНИЦИТЕ - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИ, същите се задължават писмено да информират ВІХ.ВG за съответните промени. ВІХ.ВG ще актуализира своевременно информацията в my.ВІХ.ВG, като съответно ще осигури/забрани достъп до my.ВІХ.ВG.

10а.3.3. ВІХ.ВG ще изпълнява заявките за промени получени от упълномощените представители съгласно ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО описана по-долу и не носи отговорност за действията на упълномощените представители.

10а.3.4. ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО:

10а.3.4.1. РАЗРЕШАВАНЕТО на ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО се реализира на следните стъпки:

- А) Упълномощен представител на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК подава заявка за разрешаване (allow) на конкретно СЪДЪРЖАНИЕ на конкретен УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ;
- Б) В произволен момент от време след събитието по буква „А“, упълномощен представител на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ подава заявка (команда) за присъединяване (join) за СЪДЪРЖАНИЕТО по буква „А“;
- В) Сроковете по т. 10а.5 за техническа реализация на ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО започват за текат за ВІХ.ВG при подаване на заявката по б. „Б“.

10а.3.4.2. ЗАБРАНЯВАНЕ на ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО от страна на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК се реализира на следните етапи:

- А) Упълномощен представител на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК подава заявка за забраняване (deny) на конкретно СЪДЪРЖАНИЕ на конкретен УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ;
- Б) ВІХ.ВG прекратява (спира) технически ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО в сроковете по т. 10а.5.

10а.3.4.3. ЗАБРАНЯВАНЕ на ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО от страна на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ се реализира на следните етапи:

- А) Упълномощен представител на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ подава заявка (команда) за разединяване (disjoin) за съответното СЪДЪРЖАНИЕ;

Б) ВІХ.ВG прекратява (спира) технически ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО в сроковете по т. 10а.5.

10а.4. С подадената заявка до ВІХ.ВG за разрешаване на преноса от страна на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК и респективно подадената команда join от страна на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ, УЧАСТНИЦИТЕ декларират пред ВІХ.ВG че са уредили договорно взаимоотношенията си във връзка с правата за записване, възпроизвеждане и/или разпространение на СЪДЪРЖАНИЕТО, с носителите на правата върху съдържанието, както и че имат право да извършат дейността, свързана с предмета на преноса. УЧАСТНИЦИТЕ носят отговорност пред ВІХ.ВG, като се задължават да поемат всички претенции от страна на трети лица към ВІХ.ВG, възникнали след сключване на индивидуалния договор, по отношение на лицензионни, авторски права и/или сродни права върху програмата и произведения, включени в СЪДЪРЖАНИЕТО, както и всички възможни претенции от страна на организации за колективно управление на права по отношение на авторски и/или сродни права.

10а.5. Ефективното разрешаване/забраняване на ПРЕНОС на СЪДЪРЖАНИЕТО между кои да е два УЧАСТНИКА (МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ) ще се извършва от ВІХ.ВG в работни дни в интервала между 12:00 и 14:00 часа, като заявки за промени получени след 12:00 часа ще бъдат обработени на следващия работен ден. След ефективното извършване на съответните действия по разрешаване/забраняване на преноса на СЪДЪРЖАНИЕТО, ВІХ.ВG ще информира УЧАСТНИЦИТЕ (МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ), засегнати от извършеното разрешаване/забраняване на ПРЕНОС на СЪДЪРЖАНИЕТО, за извършените промени чрез изпращане на e-mail до техните представители.

10а.6. ВІХ.ВG осигурява единствено и само техническа възможност за извършване на еднопосочен пренос на СЪДЪРЖАНИЕТО от УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК до УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ и по никакъв начин не е страна в техните взаимоотношения. УЧАСТНИЦИТЕ трябва сами да договорят по между си всички параметри, касаещи техните взаимоотношения, включително и правото на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ да разпространява СЪДЪРЖАНИЕТО чрез собствената си мрежа до трети лица. ВІХ.ВG носи отговорност за техническата реализация на преноса на СЪДЪРЖАНИЕТО от точката на получаване на СЪДЪРЖАНИЕТО от УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК до ДЕМАРКАЦИОННАТА ТОЧКА, в която предоставя УСЛУГИТЕ си на съответния УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ. ВІХ.ВG не носи отговорност и не осъществява контрол по отношение на разпространението на СЪДЪРЖАНИЕТО след като осигури преноса до ДЕМАРКАЦИОННАТА ТОЧКА.

10а.7. Техническите параметри на, които отговоря СЪДЪРЖАНИЕТО, позволяващи неговото пренасяне, съответно получаване ще бъдат описани в индивидуалния договор между ВІХ.ВG и УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК, като за всякакви промени в техническите параметри на СЪДЪРЖАНИЕТО УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК се задължава да информира писмено ВІХ.ВG и всички УЧАСТНИЦИ - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИ на СЪДЪРЖАНИЕТО поне 30 (Тридесет) дни преди извършването на промените. В случай на съществено отклонение на техническите параметри на СЪДЪРЖАНИЕТО, които застрашават работоспособността на други УЧАСТНИЦИ, ВІХ.ВG има право едностранно и без предупреждение да спре преноса на СЪДЪРЖАНИЕТО до отстраняване на техническите отклонения от страна на УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК. ВІХ.ВG ще осигури публичен достъп на web сайта си (www.bix.bg) до техническите параметри и друга информация, отнасяща се до СЪДЪРЖАНИЕТО, която УЧАСТНИКА - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК не определил като търговска тайна.

10а.8. УЧАСТНИЦИТЕ (МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК и МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ) трябва да осигурят и поддържат сами и за своя сметка необходимото оборудване, подходящо за осигуряване на пренасянето (за МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК) и приемането (за МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ) на СЪДЪРЖАНИЕТО.

10а.9. В случаите, когато СЪДЪРЖАНИЕТО е групирано да се пренася като MPTS (multiple program transport stream), ВІХ.ВG ще осигури възможност за пренос до УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ само когато той има право да получава цялото СЪДЪРЖАНИЕ от съответния MPTS.

10а.10. УЧАСТНИК, който използва УСЛУГИТЕ на ВІХ.ВG само за пренос на СЪДЪРЖАНИЕ чрез МУЛТИКАСТ, може и да не разполага със собствен ASN и респективно да поддържа BGP4 протокол.

10а.11. (нова - в сила от 01.05.2011 год.). СЪДЪРЖАНИЕТО на УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК може да бъде пренасяно без допълнително заплащане освен в случаите по т. 10а.2 и до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ, свързан с ВІХ.ВG през мрежата на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР, по смисъла и при спазване изискванията на ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN при съблюдаване на ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО по т. 10а.3.4.

10а.12. (нова - в сила от 01.05.2011 год.). СЪДЪРЖАНИЕТО на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК, свързан с VIX.BG през мрежата на МУЛТИКАСТ-КЕРИЪР, по смисъла и при спазване изискванията на ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА МУЛТИКАСТ VLAN може да бъде пренасяно без допълнително заплащане освен в случаите по т. 10а.2 и до УЧАСТНИК - МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ при съблюдаване на ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРЕНОСА НА СЪДЪРЖАНИЕТО по т. 10а.3.4.

11. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

11.1. VIX.BG има право да внася промени в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, като уведомява УЧАСТНИЦИТЕ за това чрез публикуване на измененията и допълненията в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ на страницата си в интернет на адрес www.bix.bg най-малко 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила.

11.2. При несъгласие с измененията на ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ УЧАСТНИКЪТ има право да прекрати ДОГОВОРА в срок до 10 (десет) дни от влизането им в сила, освен в случаите, когато промените в ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ произтичат от приложимото законодателство или от добавяне на нови допълнителни УСЛУГИ или възможности без това да се отразява съществено върху договорените услуги.

11а (нова - в сила от 01.01.2019 год.) ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

11а.1. Страните се споразумяват, че обработването на лични данни, с които се идентифицират физически лица (в това число име, фамилия, имейл, телефони за връзка, служебен адрес, длъжност на представителите на VIX.BG и на УЧАСТНИЦИТЕ), разменяни помежду им при и/или по повод изпълнение на ДОГОВОРА, ще се извършва съгласно изискванията на Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и приложимото българско законодателство.

11а.2. Обработването на данните се извършва при стриктно спазване на изискванията на приложимото законодателство само за целите на сключване и изпълнение на ДОГОВОРА, както и за защитата на законните интереси на страните в случай на неизпълнение.

11а.3. Личните данни, с които се идентифицират представителите на УЧАСТНИЦИТЕ, се съхраняват на my.VIX.BG в профила на съответния УЧАСТНИК и до тях имат персонален достъп само упълномощени представители на VIX.BG и на съответния УЧАСТНИК. УЧАСТНИКЪТ сам определя нивото на достъп и правата на всеки от представителите си, включително правото да добавят, редактират, изтриват и променят права на достъп на други представители на този УЧАСТНИК.

11а.4. Всеки от УЧАСТНИЦИТЕ носи отговорност да посочва като представители само лица, с които е уредил взаимоотношенията си съгласно изискванията на приложимото законодателство за защита на личните данни, включително Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни.

11а.5. Всяка от страните декларира, че всички нейни служители и/или трети лица, чиито данни за контакт са предоставени на другата страна за връзка, независимо дали са вписани в ДОГОВОРА и Приложенията към него и/или са предоставени по друг начин (включително когато са предоставени на VIX.BG или са въведени в my.VIX.BG от УЧАСТНИКА или от представител на УЧАСТНИКА), са получени от тези лица и са предоставени на другата страна по начин, съответстващ на изискванията на приложимото законодателство за защита на личните данни, включително Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни, както и че другата страна има право да ги ползва за целите на изпълнение на ДОГОВОРА и в съответствие с настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

11а.6. Всяка страна се съгласява, че другата страна има право да съхранява, ползва и обработва тези данни във връзка с изпълнението на ДОГОВОРА, за срока на действие на ДОГОВОРА, както за срок съгласно, сроковете определение от всяко от страните, за съхранение на данните, съобразно приложимото законодателство, но не по-вече от 11 години. Данните се ползват, обработват и съхраняват във връзка с изпълнение на задълженията на всяка от страните за съхранение на счетоводните документи, изготвени във връзка с ДОГОВОРА, уреждане на претенции, събиране на вземания от другата страна и др. дейности, произтичащи от закон, ДОГОВОРА и/или защита легитимния интерес на всяка от страните, включително за изпращане на другата страна на актуална информация за предоставяните услуги. След изтичане на посочените срокове страните заличават или анонимизират личните данни, освен ако не е налице друго основание за обработването им.

11а.7. За предоставяне на УСЛУГАТА, VIX.BG може, по своя преценка да използва обработващи, с което е сключил договор, като в този случай личните данни, предмет на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се

обработват по начини и с цел , определена от ВІХ.ВG. Обработващи са например, на лица, на които ВІХ.ВG е възложил обработването на личните данни по организационни причини и/или за спазването на законово задължение, включително за обработване и изпращане на кореспонденция и съобщения във връзка с предоставянето на УСЛУГАТА, поддръжка на софтуер и хардуер, контрол на достъпа, съхраняване на документи и др.), на одитори, на счетоводители и/или счетоводни фирми, адвокати и/или адвокатски дружества, както и на органи, институции и/или лица, в предвидените в нормативен акт случаи и към които тази страна се обръща за защита на своите права и законни интереси.

11а.8. В случаите, когато активацията на УСЛУГАТА или нейната поддръжка предполага комуникация с повече от едно лице, включително и лица, представители на различни УЧАСТНИЦИ, за изпълнение на договора ВІХ.ВG обработва лични данни на съответните представители, включително като ги предоставя на всеки заинтересован УЧАСТНИК.

11а.9. ВІХ.ВG, използва личните данните за контакт на представителите на УЧАСТНИКА, когато е необходимо за предоставяне на УСЛУГАТА, за изпращане на съобщения по електронна поща и/или чрез SMS, включително при:

- А) техническа профилактика;
- Б) възникване на технически неизправности във връзка с ползване на УСЛУГАТА;
- В) съобщения от системата NMS (Network Monitoring System) при регистриране или разрешаване на технически проблеми, включително за уведомяване на МУЛТИКАСТ–ИЗТОЧНИК при възникване на технически проблеми със СЪДЪРЖАНИЕТО му. В този случай в електронните писма може да се посочва до кои други представители на съответния УЧАСТНИК е изпратено писмото, както и до кои телефонни номера е изпратено уведомлението чрез SMS;
- Г) добавяне на нов МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ (до МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИЦИТЕ с цел информирането им за възможността за разрешаване на преносът на тяхното СЪДЪРЖАНИЕ през тy.ВІХ.ВG);
- Д) добавяне на нов МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК и/или ново СЪДЪРЖАНИЕ на МУЛТИКАСТ–ИЗТОЧНИК (до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ с цел информирането им за наличието на СЪДЪРЖАНИЕТО в тy.ВІХ.ВG). Когато упълномощен представител на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИКА е дал указания на ВІХ.ВG, включително по електронна поща или по друг начин, ВІХ.ВG може да посочи в уведомленията до съответните МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛИТЕ данните за контакт на МУЛТИКАСТ–ИЗТОЧНИКА;
- Е) Действия по разрешаване (allow) или забраняване (deny) от страна на МУЛТИКАСТ-ИЗТОЧНИК на пренос на конкретно СЪДЪРЖАНИЕ до МУЛТИКАСТ-ПОЛУЧАТЕЛ. В този случай ВІХ.ВG не споделя лични данни между УЧАСТНИЦИТЕ;
- Ж) Действия по присъединяване или напускане (join/disjoin) от страна на МУЛТИКАСТ–ПОЛУЧАТЕЛ на конкретна мултикаст група за получаване на определено СЪДЪРЖАНИЕ. В този случай ВІХ.ВG не споделя лични данни между УЧАСТНИЦИТЕ.

11а.10. УЧАСТНИКЪТ се съгласява ВІХ.ВG да публикува и оповестява публично, по своя преценка информация във връзка с възникнали и/или разрешени технически проблеми, включително и относно техническо състояние на определено СЪДЪРЖАНИЕ, например загуба на пакети и друга относима информация за проблема, както и информация дали МУЛТИКАСТ–ИЗТОЧНИКЪТ е бил уведомен за възникналите технически проблеми и кога.

В горните случаи ВІХ.ВG не публикува лични данни за представителите на УЧАСТНИЦИТЕ.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

12.1. Всяка от страните може неограничено и свободно да разпространява информация за техническите параметри на свързаността, като например брой портове, скорост на портовете, номер на автономна система, демаркационни точки, IP адреси и др.

12.2. Споровете между ВІХ.ВG и УЧАСТНИКА се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие споровете ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

- 12.3. По въпроси, неуредени от настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се прилагат нормите на действащото българско законодателство.
- 12.4. Всички съобщения, свързани с индивидуалния договор за услуги или настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ следва да бъдат в писмена форма, подписани от съответната страна или упълномощени от страната лица и се изпращат на адреса за кореспонденция на всяка една от страните, посочен в ДОГОВОРА, съответно актуализиран на интернет страницата на VIX.BG. Изключение от това общо правило се отнася само за случаите, за които в Общите условия или в Договора е посочен друг конкретен начин на отправяне на съобщения.
- 12.5. Съобщенията се считат за връчени от момента на получаването им от страната, към която са отправени, на адреса за кореспонденция. Когато в съобщенията е посочен срок, той започва да тече от момента на връчването.
- 12.6. В случай, че УЧАСТНИКЪТ е променил адресът си за кореспонденция, но не е актуализирал тази информация на интернет страницата на VIX.BG, съгласно условията на ДОГОВОРА, счита се, че съобщенията са редовно връчени, ако са изпратени на последно посочения адрес за кореспонденция.
- 12.7. При противоречие между настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ и писмените споразумения с УЧАСТНИКА, с приоритет се ползват документите в следната последователност: сключения индивидуален договор, Споразумение за ниво на обслужване, настоящите Общи условия.

УЧАСТНИК

Представявана от:

VIX.BG

Представявана от: Димо Николов

Управител